

# 金融信用信息基础数据库 重要的金融基础设施

金融信用信息基础数据库（即“企业和个人信用信息基础数据库”，简称“征信系统”）是中国人民银行牵头建设的全国集中统一的数据库，为防范金融风险、促进经济发展提供相关信息服务，由中国人民银行征信中心建设、运行和维护。金融信用信息基础数据库接收从事信贷业务的机构提供的信贷信息，为信息主体和取得信息主体本人书面同意的信息使用者、国家机关提供查询服务。

自1997年人民银行筹建银行信贷登记咨询系统，2006年建成全国统一的金融信用信息基础数据库。历经数年，征信系统建设实现跨越式发展。至2018年底，征信系统所收录的企业和自然人数已居全球前列。征信中心通过深度挖掘数据价值，优化多元征信产品，产品体系逐步完善，现有产品主要包括企业和个人信用报告等基础产品，关联企业查询、重要信息提示、个人信用报告数字解读、信贷资产结构分析、征信数据应用分析等增值产品。金融信用信息基础数据库作为一项重要的金融基础设施已得到了社会的广泛认可和普遍应用，是防范和化解金融风险必不可少的工具。

## 数据收录稳定增长

截至2018年底，个人征信系统收录自然人9.8亿人，企业征信系统收录企业和其他组织2582.8万户，同比分别增长3.6%、2.8%。其中，有信贷记录的自然人5.3亿人，有信贷记录的企业和其他组织862.8万户，同比分别增长9.3%、16.1%。



## 接入机构种类齐全

征信系统接入机构种类全，已基本覆盖各类正规放贷机构。截至2018年底，个人和企业征信系统分别接入机构3531家和3438家，同比分别增长8.8%、8.2%。



## 信用报告应用广泛



截至2018年底，个人征信系统为各类机构开通查询用户5万个，全年累计查询17.6亿次，日均查询482.2万次。企业征信系统为各类机构开通查询用户7.4万个，全年累计查询10947.9万次，日均查询30万次。

## 小微企业信用报告扩大试点范围

征信系统在化解小微企业融资难方面取得新突破，近1亿小微企业的基本信息已纳入到征信系统中，累计为各类信息使用者提供服务3.7亿次，提供小微企业信用评分查询服务8582.52万次。小微企业信用报告查询实现了企业和个人征信系统的联动，对提升小微企业信息透明度、促进授信审批起到了有效辅助作用。小微企业信用报告查询服务从全国性商业银行推广到地方性金融机构。

湖北省征信体系建设及小微企业征信服务成果展

中国人民银行 武汉分行  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA WUHAN BRANCH

# 企业信用报告

## 小微和民营企业的“信用名片”

企业信用报告是全面记录企业各类经济活动，反映企业信用状况的文书，是企业征信系统的基础产品。企业信用报告客观地记录企业的基本信息，信贷信息以及反映其信用状况的其他信息，全面、准确、及时地反映其信用状况，是企业信息主体的“信用名片”。

### 信用报告包含什么？

基本信息	信贷信息	公共信息	声明信息
展示企业的身份信息 主要出资人信息和高管人员信息等。	展示企业在金融机构 当前负债和已还清债 务信息，是信用报告 的核心部分。	展示企业在社会管理 方面的信息，如欠税 信息、行政处罚信息、 法院判决和执行信息等。	展示企业项下的 报数机构说明、 征信中心标注和 信息主体声明等。

### 信用报告怎么查？

根据《金融信用信息基础设施数据库企业信用报告查询业务规程》规定：企业法定代表人可以亲自或委托经办人到征信查询服务网点查询企业信用报告。

**企业法定代表人查询企业信用报告提供下列材料**  
本人有效身份证件原件、企业的有效注册登记证（工商营业执照或事业单位法人登记证等）原件、其他证件（机构信用代码证、统一社会信用代码证等）原件供查验，同时填写《企业信用报告查询申请表》，并盖企业法定代表人有效身份证件复印件、有效注册登记证复印件、其他证件复印件备查。

**企业法定代表人委托经办人代查企业信用报告**，还应提供经办人有效身份证件原件、《企业法定代表人授权委托书》原件，并盖经办人有效身份证件复印件、有效注册登记证复印件、其他证件复印件备查。

**本企业以外的其他单位或个人查询本企业信用报告**的，应取得企业书面授权，提供所在企业出具的《企业法定代表人授权委托书》原件，有效注册登记证原件、其他证件原件、经办人有效身份证件原件供查验，并盖《企业法定代表人授权委托书》原件、有效注册登记证复印件、其他证件复印件及经办人有效身份证件复印件备查。

全国各地人民银行征信服务柜台均提供企业信用报告查询服务

### 信用报告有哪些用途？

- 供企业主动了解自己的征信记录。如：查看信用报告中是否存在不良信贷信息、比较信用报告中贷款余额与自身实际的借款账面余额是否相等。
- 企业查询后提供给交易对手、政府部门或其他机构使用，作为自身资质及信用状况的证明，以取得对方的信任。如提供给拟合作的投资伙伴，政府部门对企业进行各类招投标时要求企业提供自己的信用报告以了解企业有无不良记录。

### 企业有异议怎么办？

企业认为企业信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可由企业法定代表人或委托经办人向征信中心、各地人民银行征信服务柜台提出异议申请。



### 企业如何保持良好的信用？

通过建立良好的信用记录，获得良好的信用评级，不断提升信用能力，企业可以在市场中融通资金，源源不断地获得生产经营和发展所需的外部资金支持，形成良好的资金循环链条。

以自身良好的信用评级为基础，运用信用评级这一外部风险提示工具提高自身资信水平。

制定合理的信用偿还机制，保障信用及时偿还，根据信用额度、信用期限、信用种类进行合理的安排，与企业现金流、流动资产等进行有效的配比以控制偿付风险。

做好应收账款的管理工作，建立应收账款的跟踪记录制度，预测不同时期应收账款的偿付风险并采取相应措施进行弥补。

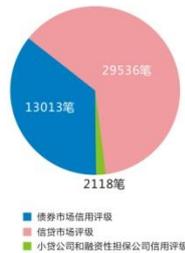
# 企业信用评级 提供专业的信用管理咨询

信用评级是指信用评级机构对影响经济主体或者债务融资工具的信用风险因素进行分析，就其偿债能力和偿债意愿做出综合评价，并通过预先定义的信用等级符号进行标识的活动。信用评级是对债务人信用状况的一种评级方式，是企业征信的高级形式。信用评级影响风险定价和融资成本，影响市场信心。

## 信用评级市场规范发展

人民银行认真履行信用评级业务主管部门职责，强化信用评级业务监管，推动信用评级市场规范发展。经过三十年的探索与实践，我国信用评级行业取得了较大发展，在防范金融风险，优化金融资源配置等方面发挥了重要作用，成为资本市场和金融体系健康高效运行的重要组成部分。

截至2018年12月末，在人民银行备案的法人信用评级机构共96家，其中，从事信贷市场信用评级的机构93家，从事债券市场信用评级的机构10家，7家机构同时在债券市场和信贷市场开展业务。2017年以来，累计开展债券市场信用评级13013笔，信贷市场评级29536笔，小贷公司和融资性担保公司信用评级2118笔，信用评级的风险揭示功能有效促进了社会资源的有效配置，以及资本市场和金融体系的健康高效运行。



湖北省共有8家已备案信用评级机构，其中法人机构5家，非法人机构3家。5家法人评级机构是湖北银企信用评级咨询有限公司、武汉安泰信用管理咨询有限公司、湖北金银评企业信用管理咨询有限公司、武汉信用评级有限公司和湖北联合资信评估有限公司。3家非法人机构为中诚信信用管理股份有限公司中南分公司、东方金诚国际信用评估有限公司湖北分公司和联合信用评级有限公司湖北分公司。2018年湖北省共完成信用评级3670户，基本保持了平稳的发展态势。

## 央行内部评级 服务小微企业融资

人民银行自2018年起在全国范围内推广央行内部（企业）评级工作（以下简称央行评级），明确提出优先接受小微企业贷款作为信贷资产担保品，引导地方性法人金融机构加大小微企业金融支持。央行评级对与金融机构建立信贷关系的企业的信用状况进行综合评价。金融机构以评级合格企业的银行贷款作为担保品向中央银行申请再贷款等资金支持，人民银行以再贷款等形式向金融机构提供流动性。

参评企业和金融机构多为小微企业和小型地方金融机构。已定级企业中，小微企业累计占比86%。参与央行评级的地方法人金融机构中，农村商业银行、村镇银行、农信社和城市商业银行分别占比52%、21%、14%、13%。2018年，经评级达到可接受级（含）以上的企业1.50万户，其中小微企业1.25万户。经央行评级累计向119家地方性法人金融机构发放信贷资产担保再贷款170笔，合计金额209.36亿元。



参与央行评级的地方法人金融机构占比

湖北省征信体系建设及小微企业征信服务成果展

中国人民银行 武汉分行  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA WUHAN BRANCH

# 社会信用体系 社会主义市场经济的基石

社会信用体系是社会主义市场经济体制和社会治理体制的重要组成部分。主要内容包括四大重点领域诚信建设（政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信）、三大信用基础设施建设（诚信教育与诚信文化建设、信用信息系统建设和应用、以奖惩制度为重点的社会信用体系运行机制完善）以及支撑体系建设。

## 主要原则



党中央、国务院高度重视社会信用体系建设。2007年，在国家层面建立了社会信用体系建设部际联席会议制度。2012年，国务院明确由国家发展改革委、人民银行共同牵头推进社会信用体系建设工作。2014年6月，国务院颁布了《社会信用体系建设规划纲要（2014 - 2020年）》，明确了此段时期内社会信用体系建设的总体思路和工作部署。2015年“信用中国”网站正式上线运行，成为社会信用体系建设领域沟通社情民意、推进信息公开的“总窗口”。2017年成立了国家公共信用信息中心，负责推进跨地区跨部门的守信联合激励与失信联合惩戒工作。2018年，各地纷纷出台地方信用法规，推进信用立法。

## 推进重点领域诚信建设



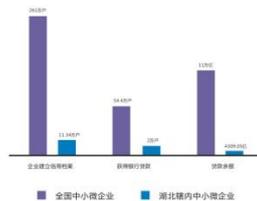
2013年，湖北省成立了由省长任组长的社会信用体系建设领导小组。2014年底，《湖北省社会信用体系建设规划（2014-2020年）》正式发布。2017年，《湖北省社会信用信息管理条例》颁布施行，成为全国首部对公共信用信息和市场信用信息在内的社会信用信息管理进行全面规范的地方性法规。2018年，湖北省政府专题研究部署了信用惠民便企工程，全省信用评价工作已在农村精准扶贫、小微企业贷款、招投标等多个领域取得良好应用效果。

# 中小微企业和农村信用体系建设 助力普惠金融发展

## 大力推进中小微企业信用体系建设

中小微企业信用体系建设是人民银行推动地方信用体系建设的一项重点工程。其主要内容是，人民银行借助信用体系建设工作机制和征信理念，利用垂直管理各地派出机构的优势，推动地方政府牵头，相关部门参与，督促辖区内金融机构参加，为尚未获得银行贷款支持的中小微企业建立信用档案，通过解决信息不对称问题，指导金融机构对当地各方认同的信用企业有针对性地发放免抵押、免担保的小额信用贷款，以此将信用建设、信用意识、信用支持有机结合，让社会信用体系建设的大政方针在基层落地。人民银行武汉分行积极推动各地搭建以“数据库+网络”为核心的信用信息平台，健全信用信息征集共享机制，促进银企信息对称，努力提升中小微和民营企业融资的可获得性和便利性，助力普惠金融和地方实体经济发展。

截至2018年12月末，全国累计为中小微企业建立信用档案261万户，获得银行贷款的有54.4万户，贷款余额达11万亿元。其中，湖北辖内建立信用档案11.34万户，获得贷款的有2万户，贷款余额4329.05亿元。

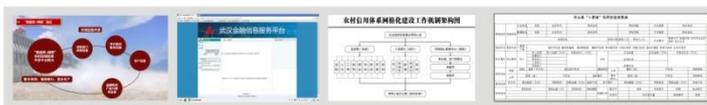


## 深入推进农村信用体系建设

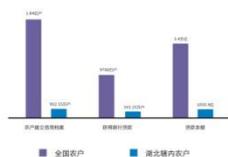
人民银行积极推进农村信用体系建设工作，初步形成各地“政府领导、人行推进、形成合力、各方受益”的整体思路，开展了信用信息征集、信用评价、信用服务与产品应用以及建立信用奖惩机制等工作。

农村信用体系建设呈现以下特点：政府重视程度日益提高，组织体系和保障机制逐步健全；信用信息系统建设、运行机制日益完善，初步实现了农民的信用信息在本地涉农金融机构之间的共享；征信产品日益丰富，使用范围逐步扩大。服务范围已经从农户、涉农金融机构拓展到地方政府、社会中介机构等。参与主体多元化，越来越多的信用担保机构、信用评级机构等中介机构参与到农村信用体系建设中。

人民银行武汉分行推动湖北各县（市、区）因地制宜，借助在农村广覆盖的工作载体，探索低成本、可持续、能实用的农村信用体系建设模式，助推“三农”融资发展和金融精准扶贫工作。



农村信用体系建设成果



截至2018年12月末，全国累计建立农户信用档案1.84亿户，获得银行贷款的有约9700万农户，贷款金额达到3.4万余亿元。其中，湖北辖内建立农户信用档案902.55万户，获得银行贷款的有343.25万户，贷款余额1050.90亿元。

湖北省征信体系建设及小微企业征信服务成果展

中国人民银行武汉分行  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA WUHAN BRANCH

# 动产融资统一登记公示系统 支持小微企业融资

动产融资统一登记公示系统是中国人民银行征信中心根据《中华人民共和国物权法》授权建成的我国首个基于互联网的动产融资登记平台。登记系统在提升动产担保交易透明性，减少交易风险方面发挥了重要作用，有力促进了我国动产融资业务发展。

## 理念先进

登记系统遵循国际先进的动产融资登记理念，拥有全国集中、统一的数据库，以电子登记方式为公众提高效、便捷、准确的登记与查询服务。通过公示可以将物上权属状况公之于众，明确权利归属与优先顺位，并在发生物权冲突时为裁判机构提供独立、有公信力的证据，保护动产融资交易安全，改善小微企业融资环境。



## 功能简明

### 登记

用户通过互联网在线将相关登记信息录入并提交，系统接收登记信息。

### 查询

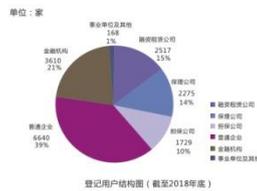
用户可通过主体名称登记证明确编号等途径在线对所有在公示期的登记进行查询。

### 证明验证

提供登记证明文件和查询证明文件的在线验证功能。

## 用户众多

截至2018年底，登记系统累计注册登记和查询用户32万户，其中法人登记用户数1.7万，同比增长21%；法人登记用户中融资租赁、保理和担保机构占39%，银行等机构占21%，事业单位等其他组织占1%，基本覆盖了所有从事动产担保融资的机构。



## 业务多样

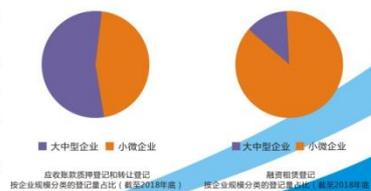


## 操作便捷



## 服务融资

截至2018年底，登记系统应收账款质押和转让登记中，出质人或出让人为小微企业的初始登记累计达88.4万笔，占应收账款质押和转让登记初始登记总量的48%，超过25.3万家小微企业通过应收账款质押或转让登记获得了融资；融资租赁登记中，承租人为小微企业的初始登记累计87.4万笔，约占融资租赁登记总量的88%，帮助64.1万家小微企业获得了融资。



湖北省征信体系建设及小微企业征信服务成果展

中国人民银行 武汉分行  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA WUHAN BRANCH

# 盘活应收账款 深化小微和民营企业金融服务

中征应收账款融资服务平台是由中国人民银行征信中心牵头建设的服务于应收账款融资的金融基础设施。应收账款融资服务平台为企业与金融机构之间搭建应收账款融资信息桥梁，形成了与核心企业、金融机构三方业务系统直连的线上融资模式，实现了企业间历史交易信息、应收账款信息等融资信息的自动交互，旨在帮助小微与民营企业盘活应收账款，提高信贷可得性。

## 参与机构



**应收账款债权人**是指因出售货物、提供服务或设施而获得的要求义务人支付对价款的权利人，包括供应链核心大企业供应商等。

**应收账款债务人**是指因购买货物、接受服务或使用设施而承担的向权利人支付对价款的义务人，包括供应链核心大企业等。

**资金提供方**是指根据国家法律法规可以开展应收账款质押或转让融资业务的银行和非银行金融机构、商业保理公司及其他机构。

## 平台作用



## 操作流程

应收账款债权人、债务人及资金提供方注册为平台用户，通过平台在线开展应收账款融资业务，实现账款信息的上传和确认、融资需求和融资意向信息的传递等业务操作。



## 应用成效

截至2018年12月末，应收账款融资服务平台累计注册用户超过16.6万家，促成融资15.2万笔，融资金额超过8.4万亿元。在服务小微企业融资方面，平台共注册小微企业用户7.6万家，小微企业通过融资服务平台累计融资7万笔，融资金额3.1万亿元。



人民银行武汉分行将中征应收账款融资服务平台推广作为深化小微企业金融服务的重要抓手，组织人民银行湖北辖内分支机构和各金融机构，以当地工业制造业、建筑业、商贸流通业、农业龙头企业以及政府采购平台为重点，协调经信委、商务主管部门等，拟定核心企业名单，落实主办银行和主要负责部门，大力推动核心企业与平台系统对接。2018年，全省金融机构依托中征平台完成应收账款融资3366笔，融资金额2437亿元，分别较上年增长了34.4%和22.5%。融资主体结构结构和融资方式实现进一步优化。“黄石东贝模式”得到了人民银行总行和工信部的认可。



# 持续开展征信宣传活动 传播征信知识和信用意识

近年来，人民银行武汉分行致力于建立健全征信宣传长效机制，进一步拓展征信宣传的广度与深度，围绕“6·14信用记录关爱日”和征信宣传“五进”活动，区分在校学生、社会公众等群体特点，倾力打造有针对性的宣传产品，组织全省各级人民银行和金融机构开展了一系列新颖生动的征信宣传活动，征信宣传的社会影响力不断增强。

## “6·14信用记录关爱日”活动形式多样

人民银行武汉分行在每年6月14日举办“信用记录关爱日”活动，以提高社会各主体的信用意识和诚信观念。



2016年“6·14信用记录关爱日”主题宣传活动现场



2017年华中师范大学诚信文化教育活动现场



2018年“6·14信用记录关爱日”暨《征信业管理条例》颁布5周年湖北全省宣传启动仪式

## 人民银行在行动

通过征信宣传“五进”——进企业、进社区、进学校、进乡村、进机关，将征信知识传播到社会各主体。



## 金融机构在行动

全省金融机构与人民银行共同承担传播征信知识的社会责任，在营业网点、楼宇厂区、乡村社区进行宣传。



## 征信主题DV大赛

2016年人民银行武汉分行组织全省金融机构开展“征信伴我行”DV大赛。



## 征信电影送下乡

2018年，人民银行武汉分行开展“纪念《征信业管理条例》颁布五周年干场电影送下乡活动”，从6月至9月在全省500多个乡镇放映信用主题电影。



湖北省征信体系建设及小微企业征信服务成果展

中国人民银行武汉分行  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA WUHAN BRANCH

# 诚信文化教育 播撒信用种子

近年来，人民银行武汉分行与湖北省发改委、省教育厅、团省委等部门共同合作，开展了一系列适应不同阶段学生特点的宣传宣传活动，通过办培训、送资料、育讲师、建基地等各种方式，着力将诚信文化教育与信用知识普及融入校园生活，将诚信意识和守信观念的种子播撒在学生群体之中，取得了良好成效。

## 2017年举办了湖北省中小 学生诚信文化主题征文比赛



## 2018年举办了湖北省 大学生新媒体作品大赛



新闻发布会现场

湖北经视报道赛事

## 诚信文化教育走进大专院校



部分参赛作品

## 诚信文化教育走进中小校园



播下信用的种子——在中小学开展诚信文化讲师培训

校园诚信文化讲师在孝感某小学开展诚信知识小课堂活动



在宜昌渔洋关小学开展诚信知识进校园活动

神农架林区开展“诚信伴我成长”小学生演讲比赛活动

在潜江市实验小学开展升旗仪式上诚信文化进校园活动

## 诚信文化教育基地如雨后春笋在各地涌现



# 企业和个人信用报告查询 征信服务便民高效

### 湖北省征信查询点分布图



● 10个以上征信查询网点的地区 ● 5-10个征信查询网点的地区 ● 5个以下征信查询网点的地区

全省共有个人信用报告自助查询机127台,查询网点108个。

### 武汉市征信服务窗口地址一览表

序号	征信服务点	提供查询服务方式	业务类型	咨询电话	服务时间	备注	序号	征信服务点	提供查询服务方式	业务类型	咨询电话	服务时间	备注
1	湖北消费金融(汉口江滩支行-一楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		17	武汉农村商业银行江岸支行	自助终端	个人信用报告自助查询	8730557	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
2	湖北消费金融(汉口江滩支行-二楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		18	武汉农村商业银行汉阳支行	自助终端	个人信用报告自助查询	8668889	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
3	湖北消费金融(汉口江滩支行-三楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		19	湖北消费金融(汉口江滩支行-四楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730558	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
4	湖北消费金融(汉口江滩支行-五楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		20	湖北消费金融(汉口江滩支行-五楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730559	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
5	湖北消费金融(汉口江滩支行-六楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		21	湖北消费金融(汉口江滩支行-六楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730560	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
6	湖北消费金融(汉口江滩支行-七楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		22	湖北消费金融(汉口江滩支行-七楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730561	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
7	湖北消费金融(汉口江滩支行-八楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		23	湖北消费金融(汉口江滩支行-八楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730562	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
8	湖北消费金融(汉口江滩支行-九楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		24	湖北消费金融(汉口江滩支行-九楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730563	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
9	湖北消费金融(汉口江滩支行-十楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		25	湖北消费金融(汉口江滩支行-十楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730564	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
10	湖北消费金融(汉口江滩支行-十一楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		26	湖北消费金融(汉口江滩支行-十一楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730565	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
11	湖北消费金融(汉口江滩支行-十二楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		27	湖北消费金融(汉口江滩支行-十二楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730566	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
12	湖北消费金融(汉口江滩支行-十三楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		28	湖北消费金融(汉口江滩支行-十三楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730567	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
13	湖北消费金融(汉口江滩支行-十四楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		29	湖北消费金融(汉口江滩支行-十四楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730568	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼
14	湖北消费金融(汉口江滩支行-十五楼)	人工自助终端查询	个人信用报告、异议、声明、异议回复、异议处理、异议申诉	027631381 027631382	工作日上午9:30-12:00 下午2:30-5:00 双休日、节假日、法定节假日休息		30	湖北消费金融(汉口江滩支行-十五楼)	自助终端	个人信用报告自助查询	8730569	与湖北消费金融同楼	与湖北消费金融同楼